Реализуемое магазином «Горячая Искра» сварочное оборудование имеет все необходимые российские сертификаты, а также официальную гарантию производителей. В зависимости от компании-производителя гарантийный срок может составлять от 2 до 5 лет.

При обращении в сервисный центр компании «Горячая Искра» предъявите гарантийный талон, выданный вам при покупке сварочного оборудования, чтобы подтвердить ваше право на гарантийное обслуживание. Сообщаем своим покупателям, что гарантийное обслуживание не оказывается в случае естественного износа деталей, а также при необходимости провести профилактическое обслуживание техники.

Компания «Горячая Искра» рекомендует вам проверять комплектность товара и наличие внешних дефектов в присутствии нашего курьера в момент передачи товара. В противном случае претензии не будут приниматься. Также рекомендуем вам следовать инструкциям по уходу и работе с аппаратом, указанным производителям в руководстве — оно входит в комплект поставки каждой модели сварочного оборудования.